

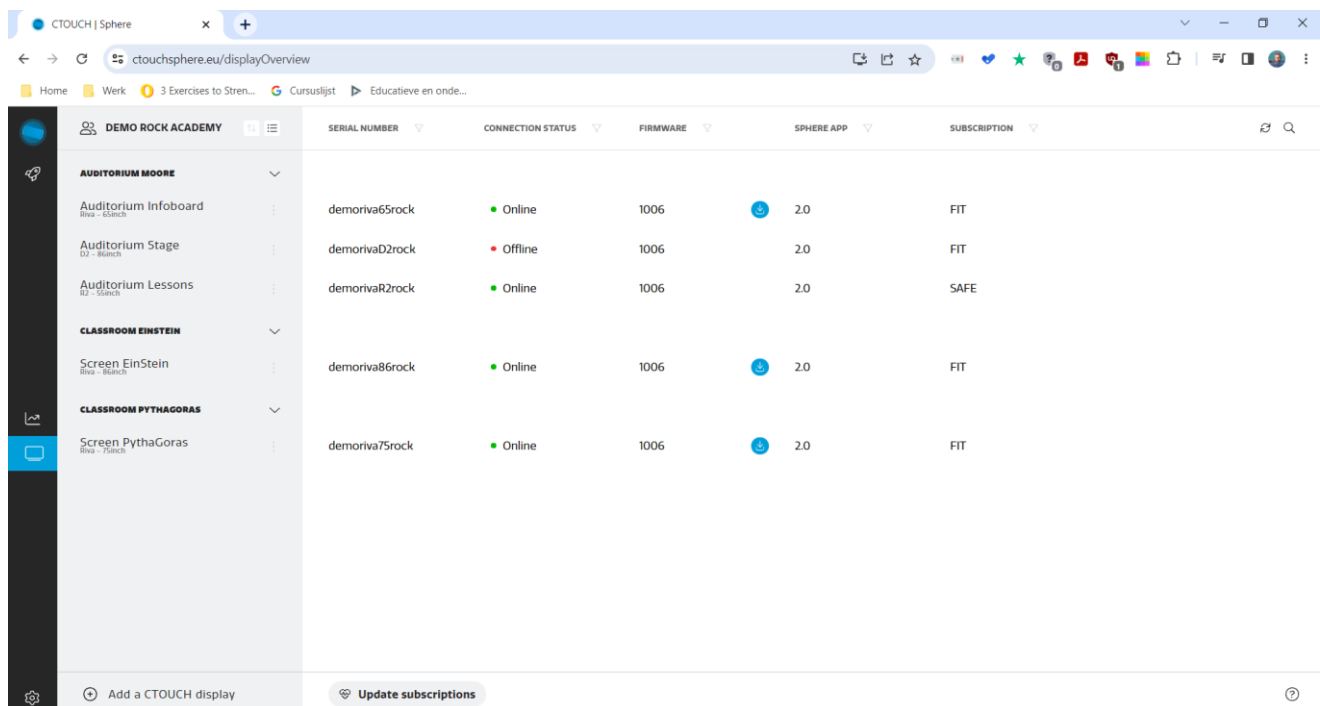
AKTIVIERE DEIN KOSTENLOSES JAHR HEARTBEAT SAFE

Du kannst ein kostenloses Jahr Heartbeat Safe in CTOUCH Sphere aktivieren. Dieses Angebot ist für alle CTOUCH Riva R2/D2 und Neo Touchscreens mit Heartbeat Fit verfügbar. Diese Modelle sind automatisch für Heartbeat Fit angemeldet, nachdem Du bei der Installation des Bildschirms erfolgreich den [CTOUCH Sphere-Aktivierungscode](#) eingegeben hast.

1. Anmeldung bei CTOUCH Sphere

Melde Dich bei CTOUCH Sphere an (<https://sphere.ctouch.eu>). Wenn Du noch kein Konto erstellt hast, dann klicke bitte auf „[Create Your Account](#)“.

2. Wähle „Update Subscriptions“ aus



The screenshot shows the CTOUCH Sphere web interface. The browser address bar displays 'ctouchsphere.eu/displayOverview'. The page features a sidebar menu on the left with categories like 'AUDITORIUM MOORE', 'CLASSROOM EINSTEIN', and 'CLASSROOM PYTHAGORAS'. The main content area is a table with columns: SERIAL NUMBER, CONNECTION STATUS, FIRMWARE, SPHERE APP, and SUBSCRIPTION. The table lists several displays with their respective serial numbers, connection statuses (Online or Offline), firmware versions (1006), and subscription types (FIT or SAFE). At the bottom of the interface, there is a button labeled 'Update subscriptions'.

	SERIAL NUMBER	CONNECTION STATUS	FIRMWARE	SPHERE APP	SUBSCRIPTION
AUDITORIUM MOORE					
Auditorium Infoboard Riva - 50inch	demoriva65rock	Online	1006	2.0	FIT
Auditorium Stage D2 - 80inch	demorivaD2rock	Offline	1006	2.0	FIT
Auditorium Lessons R2 - 50inch	demorivaR2rock	Online	1006	2.0	SAFE
CLASSROOM EINSTEIN					
Screen EinStein Riva - 80inch	demoriva86rock	Online	1006	2.0	FIT
CLASSROOM PYTHAGORAS					
Screen PythaGoras Riva - 75inch	demoriva75rock	Online	1006	2.0	FIT

Klicke auf das Feld unten links auf dem Bildschirm.

3. Wähle die Bildschirme aus, die Du aktualisieren möchtest

	SERIAL NUMBER	CONNECTION STATUS	FIRMWARE	SPHERE APP	SUBSCRIPTION
DE - HAMBURGER					
Conference room 3 <small>Neo - 65inch</small>	demoneo65bus	Online	1006	2.0	SAFE
Conference room 1 <small>Neo - 86inch</small>	demoneo86bus	Online	1006	2.0	SAFE
Conference room 2 <small>Neo - 75inch</small>	demoneo75bus	Offline	1006	2.0	SAFE
NL - ZIJTAART					
<input checked="" type="checkbox"/> Boardroom <small>D2 - 86inch</small>	demorivaD2busn	Online	1006	2.0	FIT
<input checked="" type="checkbox"/> Canteen <small>D2 - 75inch</small>	demorivaR2busn	Offline	1006	2.0	FIT
UK - BAKEWELL					
Hallway <small>Riva - 65inch</small>	demoriva65bus	Offline	1006	1.8	FIT
<input checked="" type="checkbox"/> Meeting room <small>D2 - 86inch</small>	demorivaD2bus	Online	1006	2.0	FIT

Update Selected Cancel

Wähle den oder die Bildschirme aus, die Du aktualisieren möchtest. Klicke auf das Feld „Update Selected“ unten links in Sphere.

4. Klicke auf „Save Changes“

PLEASE CONFIRM

You are about to upgrade / downgrade the quality of your Heartbeat service for a couple of displays.

1 ↑ Upgrade from FIT to SAFE

Please confirm that the changes are correct. The changes in billing and other agreed upon changes can be found in your organizations agreements.

Cancel
Confirm

Ein graues Fenster erscheint: Klicke auf „Confirm“, um Dein Upgrade zu bestätigen.