

**CTOUCH
SERVICE INFO**

CTOUCH HEARTBEAT SERVICE PROGRAMM

DEINE TOUCHSCREENS IMMER EINHEITLICH, SICHER UND UNTERSTÜTZT

Maximiere den Wert Ihrer interaktiven Displays.
Erhalte ein Leben lang Funktions-, Sicherheits- und
Firmware-Updates.

Mit Heartbeat garantieren wir: Der Besitz, die
Verwaltung und die Nutzung eines Touchscreens ist
so einfach wie das ABC.



**Share, inspire, have fun!
With CTOUCH by your side.**

CTOUCH®



Müheloses Remote-IT-Management

CTOUCH Sphere ist unser Fernverwaltungssystem, das IT-Administratoren in die Lage versetzt, Probleme einfach zu lösen und die Displays immer auf dem neuesten Stand zu halten. Gewinne Einblicke durch personalisierte Dashboards, Sicherungs- und Wiederherstellungskonfigurationen und lass mehrere Benutzer auf verschiedenen Ebenen verwalten. Die Gerätewartung und Fehlerbehebung ist ein Kinderspiel, bequem vom Schreibtisch aus!

Einheitliches Erlebnis auf allen Displays

Das interaktive Display in Raum A hat genau das gleiche Erscheinungsbild wie das Display in Raum B, auch wenn es sich um völlig unterschiedliche Modelltypen handelt! Dieses Kunststück erreichen wir durch lebenslange Firmware-Updates, Betriebssystem-Upgrades und bei Bedarf sogar Hardware-Upgrades. Auch das App-Erlebnis wird einheitlich sein: Sollten vorinstallierte Apps vom Entwickler nicht mehr unterstützt werden, erhältst Du eine passende Alternative.

Unterstützung der App-Funktionen

Wir stellen sicher, dass Du die Funktionen der mitgelieferten Apps (z. B. Bildschirmfreigabe) durch Updates und mehr immer nutzen kannst. Wenn vorinstallierte Apps vom ursprünglichen Entwickler nicht mehr unterstützt werden, stellt CTOUCH Dir eine passende Alternativ-App für die unterbrechungsfreie Nutzung zur Verfügung!

Sicher ein Leben lang

Dein interaktives Display ist immer mit aktuellen Sicherheitsprotokollen ausgestattet und wird über die gesamte Lebensdauer hinweg mit Sicherheitsupdates versorgt. Kontinuierliche Updates minimieren Sicherheitsrisiken und sorgen dafür, dass die Displaydaten stets sicher und geschützt bleiben. Dadurch können Benutzer die Displays sicher nutzen!

Zirkularität mit CTOUCH Next Life

When it's time for you to replace your CTOUCH displays, we will repurpose them. Depending on your display's condition, we will refurbish it or reuse parts. In return, you'll get a discount on your next CTOUCH touchscreen purchase or even part of your purchase amount refunded!



**BIS ZU 10 JAHRE
GARANTIE**



**VERLÄNGERTE
PRODUKTLEBENSDAUER**



**REDUZIERTER
CO2-FUSSABDRUCK**



**GERINGERE
GESAMTBETRIEBSKOSTEN**

**Share, inspire, have fun!
With CTOUCH by your side.**



HEARTBEAT-PAKETE VERGLEICHEN

FIT

**FREE
REGISTRATION**

immer kostenlos
zu benutzen

SAFE

**PAID
PLAN**

1. Jahr kostenlos mit riva
2 und neo

FERNVERWALTUNGSSYSTEM

	CTOUCH Sphere Entry	CTOUCH Sphere Advanced
Verwalte Deine Displays	Einer nach dem anderen	Gleichzeitig
Einblicke über persönliches Dashboard	✗	✓
Anzeigekonfiguration sichern und wiederherstellen	✗	✓
Mehrere Benutzer können sich anmelden und auf verschiedenen Ebenen verwalten	✗	✓
Single sign-on	✗	✓

UPDATES UND UPGRADES

Sicherheitsupdates	Begrenzt	Lebensdauer
Firmware-Updates	Begrenzt	Lebensdauer
Betriebssystem-Upgrades	✗	Lebensdauer
Upgrade-Module	✗	✓

FUNKTIONSGARANTIE FÜR DIE APP ENTHALTEN

App-Funktionalität immer unterstützt	✗	✓
Unterstützung alternativer Apps	✗	✓

ERWEITERTE GARANTIE

3-5 Jahre

Bis zu 10 Jahre

NACHHALTIGKEIT

Touchscreen Rückkauf- oder Inzahlungnahmeoptionen	✗	✓
Baum gepflanzt pro registrierter usstellung	✗	✓

AUSBILDUNG

So verwendest du die professionelle Cloud-Software CTOUCH Sphere	✗	✓
Wie du dein CTOUCH-Display in der täglichen Praxis verwendest	✗	✓
Produktschulung	✗	✓

CTOUCH[®]



ctouch.eu