

CTOUCH
HEARTBEAT

THAT FRIDAY FEELING

CTOUCH HEARTBEAT AS A SERVICE

Mit Heartbeat bieten wir Services, die dir das Leben einfacher denn je machen.

Jetzt und in Zukunft!



Share, inspire, have fun!
With CTOUCH by your side.

CTOUCH[®]



Neue Lehrmethoden erfordern moderne Dienstleistungsformen

In einer sich fortwährend verändernden Welt schreiten die Entwicklungen in der AV-Technologie in rasantem Tempo voran. Früher haben wir im Klassenzimmer unterrichtet oder uns in Gruppen getroffen, heute sind hybride Lernumgebungen und virtuelle Klassenzimmer die Projekte, in denen moderner Unterricht angeboten wird. Mit CTOUCH Heartbeat können wir schnell auf neue externe Entwicklungen und Veränderungen reagieren, die von deiner eigenen Organisation vorangetrieben werden.

Gemeinsam an der Zukunft arbeiten

Intelligente Lösungen, mit denen du auch in Zukunft weiter wachsen kannst, sind essentiell für eine gesunde Organisation. Und genau das bietet Heartbeat. Dabei geht es nicht nur um den Erhalt und die Verbesserung der Funktionalität. Mit der sich entwickelnden Technologie entsteht ein kontinuierlicher Bedarf an aktueller Cybersicherheit und einfacher Verwaltung von Geräten. Darüber hinaus bieten wir mit CTOUCH Heartbeat eine solide Schulung, damit du und deine Kollegen weiterhin effizient mit den euch zur Verfügung stehenden Tools arbeiten können. Vor allem dann, wenn es neue Entwicklungen gibt.

Share, inspire, have fun!
With CTOUCH by your side.

TOUCH sorgt für ein dauerhaftes Lächeln auf dem Gesicht

Es gibt nichts Schöneres, als den Tag mit einem Lächeln zu beginnen und zu beenden. Wir möchten, dass du dein volles Potenzial ausschöpfst durch die beste interaktive Erfahrung.

Wie machen wir das?

Zuallererst natürlich durch die Entwicklung intelligenter Touchscreen-Lösungen. Sowohl für den Bildungs- als auch für den Geschäftsbereich. Das machen wir seit über 15 Jahren mit großem Erfolg, unter anderem in den Benelux-Ländern, Skandinavien, England und Deutschland.

Wir sind bekannt für unsere qualitativ hochwertigen Produkte und den exzellenten Service von echten Profis. Darüber hinaus zeichnen wir uns auch dadurch aus, dass wir mit unserem Circularity Passport vollständige Transparenz über den CO2-Ausstoß unserer Touchscreens bieten.

CTOUCH möchte den höchstmöglichen Mehrwert im Bereich Kundenerlebnis, Zukunftsbeständigkeit und Sicherheit bieten. All diese Themen, in denen Nachhaltigkeit eine integrale Rolle spielt, bilden **den CTOUCH Circle**.

Das Ziel des CTOUCH Circle ist nicht nur, sich auch in Zukunft hervorzuheben, sondern Innovationen zu diesen Themen in der Welt der Touchscreens und AV-Dienste weiter zu entwickeln. CTOUCH Heartbeat ist dabei ein zentraler Bestandteil. So zaubern wir ein dauerhaftes Lächeln auf das Gesicht unserer Kunden. Und hoffentlich auch auf deins!





Entdecken Sie CTOUCH Heartbeat: AV- und IT-Dienste

Mit CTOUCH Heartbeat bieten wir Services an, die langfristig für ein noch besseres Nutzererlebnis sorgen. Diese Dienste verteilen sich auf fünf verschiedene Domänen, die zusammen die Lebensdauer deines Touchscreens verlängern. Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit werden auf ein höheres Niveau gebracht, und wir übernehmen auch die Verantwortung am Ende der Lebensdauer deines Touchscreens.

Die CTOUCH Heartbeat-Domänen sind:



IT Management



Sicherheit



Funktionalität



Schulung &
Adoption



Zweites Leben
& Umnutzung

Share, inspire, have fun!
With CTOUCH by your side.



IT Management

Die Integration, Verwaltung und Wartung verschiedener Geräte innerhalb einer Netzwerkumgebung ist oft eine große Herausforderung für die IT. Jeden Touchscreen in jedem Klassenzimmer oder Besprechungsraum manuell mit neuer Firmware zu aktualisieren, macht keinen Spaß und kostet viel Zeit und Administration. Die Arbeit wird viel effizienter, wenn Konfigurationen von einem zentralen Ort aus verwaltet werden können und von einer Stelle aus verfolgt werden kann, was innerhalb des Netzwerks passiert. CTOUCH bietet Hilfe durch intelligente Management-Konfiguration, auch bei Änderungen im Netzwerk.

Integration von Management-Tools

Durch die CTOUCH Sphere und Radix Software können CTOUCH Bildschirme zentral im Netzwerk verknüpft und einfach verwaltet werden.

Konfiguration

CTOUCH bietet Unterstützung bei der Displaykonfiguration der Erstinstallation. Aber auch Beratung bei der Anpassung der Konfiguration bei Umstellungen und Änderungen im Netzwerk während der Laufzeit der Lizenz.

Hardware- und Software-Updates

Verwalte deine Touch-Displays weiterhin problemlos in deinem Netzwerk durch Hardware- und Software-Updates. Das erledigen wir sowohl vor Ort als auch aus der Ferne.



Sicherheit

Die Sicherung des Netzwerks und der daran angeschlossenen Hardware ist unerlässlich, um Daten vor Angriffen von außen zu schützen. In der Praxis sind Touchscreens jedoch nicht immer Teil des IT-Netzwerks und werden separat verwaltet. Das ist schade, denn so werden sie nicht automatisch in Sicherheitsupdates aufgenommen. Und bevor du es weißt, hast du nach 2 bis 3 Jahren veraltete Versionen, sodass Außenstehende problemlos auf deine Daten zugreifen können. Mit dem Bereich Sicherheit bietet CTOUCH eine sorgenfreie Nutzung während der gesamten Lebensdauer des Produkts. So kannst du sicher sein, dass das Gerät auf von Google aktiv unterstützten Android-Versionen läuft.

Aktualisierungen des Betriebssystems (OS)

Das integrierte Android-Betriebssystem wird auf eine neue unterstützte Android-Version migriert, sobald diese verfügbar ist, um konstante Sicherheit zu gewährleisten.

Firmware-Updates

Während der gesamten Nutzungsdauer werden automatische Firmware-Updates bereitgestellt, um die bestmöglichen Sicherheitsstandards zu erfüllen. Sowohl für die Standard-Apps als auch für das Betriebssystem.

Optionale Hardware

Mit optionalen Sicherheitsfunktionen, wie dem Fingerabdruckscanner oder NFC-Leser, bieten wir dem Nutzer außerdem eine sichere, persönliche Umgebung auf dem Touchscreen.



Funktionalität

Nichts ist ärgerlicher, als die Unterstützung für grundlegende Funktionen zu verlieren. Dies kann jedoch passieren, wenn Marken wie Apple, Microsoft oder Google ein neues Betriebssystem einführen. Nicht alle bestehenden Apps werden einfach weiter unterstützt, auch wenn du schon gewechselt hast oder planst, zu wechseln. Daher ist es wichtig, Kontinuität bei der Art der Anwendungen und der Art und Weise ihrer Bereitstellung zu bieten. Nur dann kannst du sorgenfrei und effizient weiterarbeiten.

App-Updates

Anwendungen, die standardmäßig mit den CTOUCH-Bildschirmen geliefert werden, werden mit essentiellen Updates bereitgestellt, um maximale Funktionalität zu gewährleisten.

Aktualisiere auf das neueste Betriebssystem

Ein Betriebssystem ist nach 1,5 bis 2 Jahren veraltet. Ein Touchscreen hält jedoch im Normalfall mindestens 5 bis 7 Jahre. Ein Upgrade ist daher unerlässlich, um Unterstützung für die neuesten Funktionalitäten zu erhalten. Bei einigen Versionen ist dies über die Software möglich, aber sicher nicht in allen Fällen. Für letzteres bietet CTOUCH externe Module an, um immer auf dem neuesten Stand zu bleiben.



Schulung & Adoption

In der Praxis beobachten wir regelmäßig, dass Nutzer eine gewisse Angst und Widerstände spüren, bevor sie sich einer neuen Technik zuwenden. Und das, während intelligente Technik dafür sorgt, dass Anwender besser und angenehmer arbeiten können. Aus unseren eigenen Untersuchungen sehen wir, dass 89 % der Nutzer nach einer Schulung zufriedener mit der Verwendung eines Touchscreens sind. Da die Möglichkeiten dieser Lösungen im Laufe der Jahre immer umfangreicher und fortschrittlicher geworden sind, ist es auch wichtig, dieses Wissen aktuell zu halten. CTOUCH bietet viele Möglichkeiten, dabei zu helfen.

C-Akademie

CTOUCH bietet ein vielfältiges Angebot an Schulungen auf verschiedenen Ebenen und für unterschiedliche Zwecke. Das tun wir sowohl für den Nutzer (z. B. Lehrer, Büroangestellte oder das Management) als auch für den IT-Experten, der für die Verwaltung der Touchscreens verantwortlich ist. Denk hier z.B. an:

- Produktschulungen
- Inspirationssitzungen
- Praxisorientierte und maßgeschneiderte Schulungen
- Sicherheitsschulungen

Die C-Academy kann dir helfen, alle Möglichkeiten von Touchscreens zu entdecken, sowohl online als auch offline. Aber sicherlich auch mit Tiefgang und ein paar Tricks für Anwender, die unsere Touchscreens in bestimmten Szenarien einsetzen.



**CTOUCH
HEARTBEAT**



Zweites Leben & Umnutzung

CTOUCH entwickelt Produkte von hoher Qualität, die eine lange Lebensdauer garantieren. Dies bietet uns die einzigartige Möglichkeit, Produkte nach Gebrauch oder Vertragsende zurückzunehmen. Die ultimative Form von Eigentum! So gehen wertvolle Materialien nicht einfach verloren und Produkten und Teilen kann neues Leben eingehaucht werden. Damit leisten wir einen großen Beitrag zur Nachhaltigkeit und reduzierten CO₂-Emissionen.

Rücknahme des Bildschirms & Ersetzen am Ende der Lebensdauer

Wenn ein Austausch von CTOUCH-Produkten erforderlich wird (z. B. wenn die Garantiezeit abgelaufen ist), nehmen wir dieses Produkt zurück. Wir werden die Teile dann wiederverwenden oder die Produkte sogar in einem anderen Markt einsetzen.



Share, inspire, have fun!
With CTOUCH by your side.



ABONNEMENT

HEARTBEAT FIT



MERKMALE

- ⊗ Für CTOUCH Riva-Displays
- ⊗ Sphere Entry-Fernverwaltungstool
- ⊗ Online-Hilfezentrum
- ⊗ Security-by-Design
- ⊗ Radix Viso MDM
- ⊗ Firmware-Updates
- ⊗ Wir pflanzen einen Baum pro Aktivierung

ABONNEMENT

HEARTBEAT SAFE



MERKMALE

- ⊗ Für CTOUCH Riva-Displays
- ⊗ Sphere Advanced-Fernverwaltungstool
- ⊗ Security by design
- ⊗ Radix Viso MDM
- ⊗ Firmware-Updates
- ⊗ Wir pflanzen einen Baum pro Aktivierung
- ⊗ Lebenslange Sicherheitsupdates
- ⊗ Premium-Support
- ⊗ Upgrades wie Android-Modul

ABONNEMENT

OPTIONELE ADD-ONS



MERKMALE

- ⊗ Schulungen
- ⊗ Multi-Faktor-Authentifizierung
- ⊗ Fernunterstützung
- ⊗ Updates Funktionalitäten / Ersatz

CTOUCH[®]



ctouch.eu