

**CTOUCH
HEARTBEAT**

THAT FRIDAY FEELING

CTOUCH HEARTBEAT AS A SERVICE

Met Heartbeat bieden we services die jouw leven
makkelijker dan ooit maken.

Nu en in de toekomst!



Share, inspire, have fun!
With CTOUCH by your side.

CTOUCH[®]



Nieuwe manieren van lesgeven vergen moderne manieren van dienstverlening

In een continu veranderende wereld volgen ontwikkelingen in AV-technologie zich in een rap tempo op. Gaven we voorheen klassikaal les of kwamen we in groepsverband samen, nu zijn hybride leeromgevingen en virtual classrooms de projecten waar het moderne onderwijs in voorzien wordt. Met CTOUCH Heartbeat kunnen we snel inspringen op nieuwe ontwikkelingen van buitenaf én op veranderingen die vanuit jouw eigen organisatie gedreven worden.

Samen werken aan de toekomst

Slimme oplossingen, waarmee je in de toekomst kan blijven groeien, zijn essentieel voor een gezonde organisatie. En dat is precies wat Heartbeat brengt.

Daarbij gaat het niet alleen om het behouden en verbeteren van functionaliteit. Bij evoluerende technologie hoort ook een continue behoefte aan up-to-date cybersecurity en eenvoudig beheer van devices. Daarnaast bieden we met CTOUCH Heartbeat gedegen training zodat jij en je collega's efficiënt kunnen blijven werken met de tools die je ter beschikking hebt. Zéker wanneer nieuwe ontwikkelingen plaatsvinden.

CTOUCH brengt een blijvende glimlach

Niks zo fijn als de dag beginnen, en eindigen, met een lach. Door de beste interactieve ervaring stimuleren wij je om jouw volledige potentieel te benutten.

Hoe doen we dat?

Allereerst natuurlijk door slimme touchscreen oplossingen te ontwikkelen. Voor zowel educatie als voor de zakelijke markt. Dat doen we al meer dan 15 jaar met veel succes, onder andere in de Benelux, Scandinavië, Engeland en Duitsland.

We staan bekend om onze producten van hoge kwaliteit en uitstekende service door echte vakmensen. Daarnaast onderscheiden we ons onder meer door met ons Circulariteitspaspoort volledige transparantie te bieden op de CO2 impact van onze touchscreens.

CTOUCH wil de hoogst mogelijke waarde bieden op het gebied van klantbeleving, toekomstbestendigheid en security. Deze thema's, waarbij duurzaamheid een integrale rol speelt, vormen **de CTOUCH Circle**.

Het doel van de CTOUCH Circle is om in de toekomst niet alleen te blijven excelleren, maar ook te innoveren op deze thema's, binnen de wereld van touchscreens en AV-diensten. CTOUCH Heartbeat is hier een centraal onderdeel van. Zo creëren we een blijvende glimlach bij onze klanten. En hopelijk dus ook bij jou!





Ontdek CTOUCH Heartbeat: AV & IT services

Met CTOUCH Heartbeat bieden we services die zorgen voor een nog betere gebruikservaring over een lange termijn. Deze services zijn verspreid over vijf verschillende domeinen die samen de levensduur van jouw touchscreen verlengen. De veiligheid en het gebruiksgemak worden naar een hoger niveau getild en ook aan het einde van jouw touchscreen's levensduur pakken wij onze verantwoordelijkheid.

De CTOUCH Heartbeat domeinen zijn:



IT Management



Security



Functionaliteit



Training &
Adoptie



Second Life &
Repurposing

Share, inspire, have fun!
With CTOUCH by your side.



IT Management

Het integreren, beheren en servicen van verschillende devices binnen een netwerk omgeving is voor IT vaak een grote uitdaging. Elk touchscreen in ieder klaslokaal of meetingruimte handmatig voorzien van nieuwe firmware is geen pretje en kost veel tijd en administratie. Vanuit een centrale plek configuraties beheren en zicht houden op wat er gebeurt binnen het netwerk maakt het werk een stuk efficiënter. CTOUCH biedt hulp middels slimme beheer configuratie, ook bij veranderingen in het netwerk.

Integratie van beheer tools

Middels CTOUCH Sphere en Radix software kunnen CTOUCH schermen gekoppeld worden en eenvoudig centraal beheerd worden in het netwerk.

Configuratie

CTOUCH biedt ondersteuning in configuratie van het display bij de eerste installatie. Maar ook consultancy in het aanpassen van de configuratie bij wijzigingen en veranderingen in het netwerk gedurende de looptijd van de licentie.

Hardware & software updates

Blijf eenvoudig je touchscreens beheren in je netwerk, middels hardware en software updates. Dit doen we zowel op locatie als op afstand.



Security

Het beveiligen van het netwerk en de daarop aangesloten hardware is essentieel om gegevens te beschermen tegen aanvallen van buitenaf. Touchscreens zijn echter in de praktijk niet altijd onderdeel van het IT-netwerk en worden apart beheerd. Zonde, want zo worden ze niet automatisch meegenomen in security updates. En voor je het weet zit je na 2 tot 3 jaar met verouderde versies, waardoor mensen van buitenaf makkelijk bij jouw data kunnen. CTOUCH biedt met het Security domein een zorgeloos gebruik gedurende de hele levensduur van het product. Daarbij kun je erop vertrouwen dat het device op door Google actief gesupporte Android versies draait.

Operating System (OS) updates

Het geïntegreerde Android OS wordt gemigreerd naar een nieuwe ondersteunde Android versie wanneer deze beschikbaar is, zodat veiligheid gewaarborgd blijft.

Firmware updates

Gedurende de gehele gebruikperiode worden automatische firmware updates voorzien om te voldoen aan de best mogelijke security standaarden. Voor zowel de standaard Apps als het OS.

Optionele hardware

Met optionele security functionaliteit, zoals de fingerprint scanner of NFC reader, bieden we de gebruiker een veilige, persoonlijke omgeving op het touchscreen.



Functionaliteit

Niets is zo vervelend als het verliezen van ondersteuning voor basis functionaliteit. Dat kan namelijk gebeuren wanneer merken als Apple, Microsoft of Google een nieuw besturingssysteem introduceren. Niet alle bestaande apps worden zomaar ondersteund, terwijl je wel bent overgestapt of dat van plan bent. Continuïteit bieden in het type applicaties en de manier waarop deze ingezet worden is daarom belangrijk. Zo blijf je zorgeloos en efficiënt werken.

App updates

Applicaties die standaard geleverd worden bij de CTOUCH schermen worden voorzien van essentiële updates om maximale functionaliteit te waarborgen.

Upgrade naar het laatste OS

Een OS is na 1,5 tot 2 jaar verouderd. Een touchscreen gaat normaal echter minimaal 5 tot 7 jaar mee. Om ondersteuning te krijgen voor de laatste functionaliteiten is een upgrade daarom essentieel. Bij sommige versies kan dit softwarematig, alleen zeker niet in alle gevallen. Voor die laatste situatie biedt CTOUCH externe modules om zo toch altijd up-to-date te blijven.



Training & Adoptie

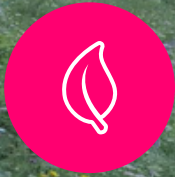
In de praktijk zien we geregeld dat gebruikers een bepaalde mate van angst en weerstand hebben om met technologie aan de slag te gaan. En dat terwijl slimme technologie er juist voor zorgt dat gebruikers beter en prettiger kunnen werken. Uit eigen onderzoek zien we dat 89% van de gebruikers na een training meer tevreden is over het gebruik van een touchscreen. Omdat de mogelijkheden op deze oplossingen door de jaren heen steeds uitgebreider en geavanceerder worden is het ook belangrijk om deze kennis up-to-date te houden. CTOUCH biedt veel mogelijkheden om hierbij te helpen.

C-Academy

CTOUCH biedt een gevarieerd aanbod aan trainingen op verschillende niveaus en voor verschillende doeleinden. Dit doen wij voor zowel de gebruiker (bv. leraren, kantoormedewerkers of directie) als de IT'er die verantwoordelijk is voor het beheer van de touchscreens. Denk hierbij aan:

- Producttrainingen
- Inspiratiesessies
- Hands-on en op maat trainingen
- Security trainingen

De C-Academy kan zowel online als offline helpen met het ontdekken van alle mogelijkheden van touchscreens. Maar ook zeker met verdieping en handvatten voor gebruikers die in specifieke scenario's onze touchscreens gebruiken.



**CTOUCH
HEARTBEAT**



Second Life & Repurposing

CTOUCH ontwikkelt producten van hoogwaardige kwaliteit, die zorgt voor een lange levensduur. Dit biedt ons de unieke mogelijkheid om producten na gebruik of bij het aflopen van een overeenkomst terug te nemen. De ultieme vorm van eigenaarschap! Zo gaan waardevolle materialen niet zomaar verloren en kunnen producten en onderdelen juist een nieuw leven ingeblazen worden. Hiermee dragen we samen in grote mate bij aan duurzaamheid en verminderde CO2 uitstoot.

Terugname scherm & vervanging bij einde levensduur

Wanneer de behoefte ontstaat voor vervanging van CTOUCH producten (bijvoorbeeld bij het verlopen van de garantieperiode), nemen wij deze terug. Vervolgens zullen wij de onderdelen hergebruiken of zetten we zelfs de producten in een andere markt in.



Share, inspire, have fun!
With CTOUCH by your side.



ABONNEMENT

HEARTBEAT FIT



FEATURES

- ⊗ Voor CTOUCH Riva displays
- ⊗ Sphere Entry remote management tool
- ⊗ Security by design
- ⊗ Radix Viso MDM
- ⊗ Firmware updates
- ⊗ Wij planten een boom per activatie

ABONNEMENT

HEARTBEAT SAFE



FEATURES

- ⊗ Voor CTOUCH RIVA displays
- ⊗ Sphere Advanced remote management tool
- ⊗ Security by design
- ⊗ Radix Viso MDM
- ⊗ Firmware updates
- ⊗ Wij planten een boom per activatie
- ⊗ Levenslang security updates
- ⊗ Premium support
- ⊗ Upgrades zoals Android module

ABONNEMENT

OPTIONELE ADD-ONS



FEATURES

- ⊗ Trainingen
- ⊗ Multi-Factor Authentication
- ⊗ Remote assistance
- ⊗ Functionaliteit updates / vervanging

CTOUCH[®]



ctouch.eu

1755V220314 NL