

HOE DIGITAAL SCRUMMEN EEN RITUEEL WORDT

Slimmer en waardevol werken wordt mede mogelijk gemaakt door Agile. En er zijn liefhebbers en twijfelaars als het gaat om deze methode. Wanneer je deel uitmaakt van een constante en snel veranderende omgeving, worden agile werken en ook scrum bijna onvermijdelijk. Nog geen enthousiaste scrummer? Met onze touchscreens brengen we daar verandering in.

VOORWOORD



Onze slimme en creatieve routines in de praktijk brengen

Oh, wat kijken we er allemaal enorm naar uit om terug te keren naar onze kantoren! Nu meer dan ooit willen we weer fysiek kletsen met onze collega's. Weer aan bureaus zitten met gevulde koffiemokken die bedrukt zijn met vrolijke familiefoto's. We snakken zelfs naar vergaderruimtes waar je omringd bent door mensen. De moderne werkplek roept ons! En we kunnen maar beter voorbereid zijn als onze agenda's vollopen met fysieke meetings. Ondertussen hebben we in tijden van nood de nodige ervaring opgedaan in flexibel en creatief werken. Maar hoe zetten we deze ervaringen om in gewoontes en hoe maken we een ritueel van slimmer werken?

Welkom in de wereld van agile werken en scrum! In onze whitepaper "[Moderne werkplek: trends & voorspellingen](#)" hebben we agile werken al uitgelicht. Wij geloven hierin, omdat er meer waarde wordt geleverd waarbij minder werk komt kijken. En nog belangrijker, binnen ieder zelforganiserend team blijft de klant op die manier centraal staan.

Maar hoe werken deze zelforganiserende teams? Wat zijn jouw voordelen met agile werken? In deze whitepaper geven we een voorproefje van de Agile wereld en zoomen we met name in op Scrum. Nauw samenwerken, kennisuitwisseling en processen op de voet blijven volgen is essentieel om een Scrum expert te worden. En wij laten je zien hoe dat mogelijk wordt met een CTOUCH touchscreen.

Share, inspire, have fun!
With CTOUCH by your side.

CTOUCH®

DENK AGILE WERKEN EN SCRUM



WERKPLEK
VAN DE
TOEKOMST

Van traditionele naar flexibele bedrijfsstructuren

Agile gaat meer over slimmer dan harder werken. Binnen iedere organisatie is flexibiliteit, creativiteit en herhaling van belang. We zien een duidelijke groei in zelfsturende teams die werken op een repetitieve manier. Er wordt een ritme gecreëerd om zo regelmatig interactie te houden met de klant en diegene blijft zo altijd centraal staan.

Verschillen tussen **hiërarchische** en **agile organisaties** worden alsmat groter. Bureaucratische en hiërarchische organisaties worden gekenmerkt door individuele verantwoordelijkheden. Er is sprake van minder interactie terwijl agile teams hun ownership pakken in alles wat zij doen en autonoom te werk gaan. Ze switchen snel van het ene naar het andere project. Uiteraard ligt de focus op het eindresultaat, maar bij slimmer werken gaat het ook echt om het proces. Het geeft ons meer inzicht in onze sterktes, zwaktes en uitdagingen en hoe soepel we ons hierin aanpassen bij komende projecten.

Hiërarchische organisaties!



- ✓ Hiërarchie
- ✓ Individuele verantwoordelijkheden
- ✓ Weinig interactie

Agile organisaties!



- ✓ Autonomie
- ✓ Multifunctioneel
- ✓ Continu interactie

DENK AGILE WERKEN EN SCRUM



Scrummen: jong geleerd is oud gedaan

Er zijn wel meer dan 40 agile methoden en scrum is daarvan een welbekende. Huidige generaties staan hier misschien niet altijd bij te springen of vinden het (nog) niet van toepassing op hun organisatie. Ondertussen worden binnen het onderwijs Generatie Z en Alpha al flink ondergedompeld in de wereld van scrum. Deze generaties weten dus straks niet beter als het gaat om deze agile werkmethode.

Waarom werkt het al zo goed voor kinderen? Je geeft op die manier al de ownership aan de leerlingen. Zelfvertrouwen krijgt dus ook gelijk een boost. De docent bepaalt eerder WAT de leerervaring moet zijn en de kinderen komen er gaandeweg achter wat wel of niet werkt tijdens een project². De docent en leerlingen vormen zo een team. En eerlijk is eerlijk, zowel wij volwassen als ook kinderen zijn soms een kei in het vertonen van stress en uitstelgedrag. Met scrum blijft het werk wat af is en gedaan moet worden overzichtelijk. Iedereen ziet dus in één oogopslag wie waar verantwoordelijk voor is en hoe het ervoor staat. Je weet waar je iemand eventueel mee kunt helpen of je herverdeelt de taken. Het geeft meer rust en kinderen leren zo al planmatiger te werken.

Share, inspire, have fun!
With CTOUCH by your side.

Lesstof kan zo ook meer worden gedifferentieerd en de docent kan meer tijd pakken voor leerlingen die moeite hebben met bepaalde onderdelen².

Uiteindelijk kun je als volwassene ook geen expert zijn in ieder projectonderdeel of zeeën van tijd beschikbaar hebben. Met scrum leren we om transparant te zijn naar elkaar qua planning. En onze sterktes en uitdagingen worden zo meer in kaart gebracht. Het geeft je dus gelijk de kans om te groeien binnen je projecten.

Ondertussen zie je hier Team Ubbo Emmius in actie met scrum voor deelname aan de Shell Eco Marathon. We kunnen wel stellen dat projectmatig en dus slimmer werken op jonge leeftijd met de paplepel wordt ingegoten³:

<https://www.youtube.com/watch?v=GP5TPyOvDJU>



SCRUMMEN OP EEN TOUCHSCREEN DOE JE ZO

WERKPLEK
VAN DE
TOEKOMST

Van gestructureerd werken worden we allemaal heel blij. Jong en oud. Hoe helpt scrum ons daar dan bij en hoe leren we nu echt anders werken? Mogelijk zelfs efficiënter. En zoals eerder uitgelicht, we ontkomen er zelfs niet aan nu steeds meer generaties projectmatig leren werken aan de hand van scrum. Tijd dus om te inventariseren of jouw organisatie in de startblokken staat voor scrum en welke tools en technologieën je daar het beste in ondersteunen.

Ondertussen laten we je hier vast zien hoe scrummen er daadwerkelijk uit ziet:

Scrum zoomt in op de zaken die de meeste waarde opleveren in inzichtelijke sprints van twee tot maximaal vier weken. Elke sprint heeft een doel en levert een Minimum Viable Product (MVP) op. Dit is de eerste versie van een product of dienst die zo vroeg mogelijk wordt uitgerold naar de klant. Het doel is om daarmee zo snel mogelijk feedback te krijgen. Hierna kun je de belangrijkste vervolgstappen nemen⁴. Een van de stelregels bij een MVP is dat klanten bereid moeten zijn ervoor te betalen. Daarnaast wordt de MVP op korte termijn getest bij de daadwerkelijke klanten.

Je gaat te werk binnen multidisciplinaire, zelfsturende teams, onder begeleiding van een Scrum Master. Ieder team werkt voor de Product Owner. Dit is de intermediair tussen jouw team en interne opdrachtgever. Diegene zorgt ervoor dat het project op rolletjes loopt volgens de eisen van de klant. Hierbij komen de eerder genoemde sprints om het hoekje kijken. Elke sprint begint met een planning en eindigt met een review. Je ziet dus gelijk wat de verbeterpunten zijn om in een volgende sprint op te pakken. Zo behoud je een heldere focus en krijg je een sterker teamgevoel⁵.



SCRUMMEN OP EEN TOUCHSCREEN DOE JE ZO



Een extra touch aan scrum

Binnen iedere branche en type bedrijf zijn er diverse wensen als het gaat om scrum. Er zijn daarom ook verschillende scrum-borden waar je uit kunt kiezen. Het is een kwestie van experimenteren met de indeling van het bord tot je de beste visualisatie gevonden hebt voor jouw team. Maar waar we nog whiteboards of papieren scrum-borden tegenkomen die zijn volgeplakt met post-its -die al dan niet overal rondslingeren- kun je nu ook alvast nadenken over een veel duurzamere oplossing. Of als je nu aan het overwegen bent om agile te gaan werken, waarom dan niet aan de slag met de nieuwste technologieën?

Om je wat onderzoekstijd te besparen praten wij je hier bij hoe je digitaal kunt scrummen op een CTOUCH touchscreen.

Bespaar op fysieke kantoorruimtes en administratie

De key van scrummen is dat je regelmatig bij elkaar komt om jullie sprints door te nemen in een gereserveerde ruimte. De budgetten voor fysieke kantoorruimtes liggen dan vaak niet voor het oprapen. Met onze CTOUCH touchscreens in combinatie met online scrum tools hoef je niet meer op zoek te gaan naar dure aanvullende kantoorruimtes. Op één touchscreen kan ieder team visuele ruimtes aanmaken binnen de gewenste online project management tools. Zo staan al je projecten gecentraliseerd en kun je ze ook delen vanaf je laptop, tablet of telefoon. Je kunt op ieder moment bij de sprints en swipe je de projectborden en bijbehorende taken van de ene naar de backlog.

Handig toch?

Geen gedoe meer met schriftelijke notities die je kwijtraakt. Je hoeft elkaar ook niet meer te vragen wat de laatste versie was van een sprint. Scheelt dus een hoop administratiewerk.

Share, inspire, have fun!
With CTOUCH by your side.

CTOUCH®

SCRUMMEN OP EEN TOUCHSCREEN DOE JE ZO



Opgedeelde mijlpalen een reden voor veel feestjes

Welke voordelen haal je nog meer uit digitaal scrummen op een CTOUCH scherm? Met een druk op de knop kun je de status van jouw sprints aanpassen naar "inactive", "in progress" of "done". Omdat je realtime de sprints afsluit is er iedere twee weken reden voor een feestje. Zelfs de mensen die op dat moment op afstand mee scrummen delen in de feestvreugde. Wanneer jullie de sprints doornemen kun je namelijk mooi nog even videobellen met de betrokken collega's.

"Wil iemand nog wat toevoegen?"

Om jouw online scrum meetings maximaal dynamisch te maken kun je digitaal opmerkingen plaatsen in welke tool je ook werkt. Geen papieren notities die verloren gaan, want je kunt jouw digitale annotaties ter plekke opslaan of delen met wie je wil. En scheelt zo ook een hoop schriftelijke krabbels waarbij je je afvraagt wat er nou eigenlijk staat.

Jouw content spat van het scherm. Zelfs op afstand

Daarnaast sta je natuurlijk te popelen om het Minimum Viable Product of misschien zelfs wel het eindresultaat online te presenteren aan jullie klant. Op onze touchscreens kun je je dan ook helemaal uitleven om jouw presentatie creatief in te kleden. Kan de klant niet naar jouw kantoor komen om jullie werk te bewonderen? Geen probleem! Via bijvoorbeeld Microsoft Teams kan diegene meegenieten van jouw presentatie. En redt jullie Product Owner het niet om op tijd op kantoor te zijn? Op ieder moment kunnen ze dan toch even inloggen om te zien hoe de sprints ervoor staan en een digitale pluim jullie kant op sturen. Die is dan toch mooi in the pocket!

EEN DIGITAAL FEESTJE MET DEZE SCRUM TOOLS



WERKPLEK
VAN DE
TOEKOMST

Er zijn verschillende smaken in online scrum tools waarmee je kunt werken op CTOUCH interactieve displays. Wij zetten er een aantal voor je op een rij:



Met Jira⁶ traceer je versies, functies en voortgang in één oogopslag. Je krijgt inzicht in complete statussen, inclusief de issues, ontwikkelingsgegevens en potentiële problemen. Backlogs werk je eenvoudig weg door user stories en bugs nieuwe prioriteiten te geven. Selecteer, sleep en plaats issues in een nieuwe volgorde in je backlog en geef je issues filters mee om belangrijke kenmerken naar voren te laten komen. Dit geldt bij iedere scrum tool, maar maak je backlog het middelpunt van je sprintplanning. Hierin maak je realtime capaciteit, snelheid en prio's inzichtelijk. Wil je echt uitblinken in het maken van sprints? Ken dan story points en ideale uren toe. Zo weet je precies wat er nodig is voor toekomstige vergelijkbare taken. Wil je meer weten over digitaal scrummen binnen Jira? We delen graag onze eigen ervaringen.



Eerder spraken we al over het aanmaken van visuele ruimtes. Daar speelt de tool Mural⁷ feilloos op in. En ben je dol op het maken van mindmaps, flows, diagrammen en creatieve tekeningen? Zet dan jouw touchscreen, bijv. de CTOUCH Canvas, letterlijk in als een ideaal digitaal canvas. Met Mural wordt visueel samenwerken werkelijkheid. Het biedt gedeelde, digitale whiteboards waar teams complexe uitdagingen visueel kunnen maken. Door middel van allerlei templates kun je hier contentcreativiteit de vrije loop laten gaan. Het maakt het scrummen alleen nog maar interactiever en leuker. Wanneer je niet wil dat iemand anders er met jouw ideeën vandoor gaat kun je er zelfs een lock op plaatsen. Verberg ook eenvoudig items die niet van toepassing zijn of nog beter; benadruk positieve momenten door digitale confetti toe te voegen. Laat dat scrumfeestje maar beginnen! En raken de papieren post-its op? Bij Mural en vele andere scrum tools is er nooit een gebrek aan digitale sticky notes.

Share, inspire, have fun!
With CTOUCH by your side.

CTOUCH[®]

EEN DIGITAAL FEESTJE MET DEZE SCRUM TOOLS

WERKPLEK
VAN DE
TOEKOMST



Net als Mural wordt ook de Nureva⁸ scrum tool gekenmerkt door als het ware werken op een digitaal canvas. Visueel en creatief gezien kun je hier ook jouw scrum content verwerken in diverse templates. Terwijl je bijvoorbeeld aan het brainstormen bent kun je ideeën onder andere kwijt in digitale sticky notes of de whiteboarding feature. Je kunt er gelijk een status aan toekennen door middel van allerlei kleuren, vinkjes, stoplichten, etc. En mocht je stiekem de welbekende papieren flipover missen, ook daar heeft Nureva een duurzame oplossing voor. In de scrum tool zit namelijk een digitale flipover verwerkt. Dus dan is het toch net echt en je bent ook nog eens heel milieuvriendelijk bezig.



Heb je het over snel, eenvoudig en intuïtief scrummen dan kom je uit bij Trello⁹. Het is een tool waar ieder type scrummer mee aan de slag kan. Aan gebruiksvriendelijkheid ontbreekt het dus zeker niet. Ook hoeft je je portemonnee er niet bij open te trekken. Binnen enkele seconden maak je al een gratis account aan en kun je direct beginnen. In een handomdraai breng je al jouw digitale werkborden samen en integreer je de gewenste apps. Deze apps worden ook wel power-ups genoemd. Zo maak je jouw workflows nog levendiger. Denk hierbij aan een Google Drive, Slack of Advanced Search om bottlenecks te identificeren en rapporten binnen te halen. Zelfs Microsoft Teams kun je eenvoudig toevoegen om daar jouw Trello werkborden inzichtelijk te hebben. The sky is the limit! En zit je nou in de bus of op het strand, Trello is altijd gesynchroniseerd op ieder device.

EEN DIGITAAL FEESTJE MET DEZE SCRUM TOOLS



Ook Miro¹⁰ houdt het laagdrempelig om in de 'scrumtrein' te stappen. Gratis en voor niets maak je een account aan. Vanuit daar kun je altijd upgraden wanneer je behoeftes veranderen. Ideeën kun je eindeloos kwijt binnen je digitale canvas. Er is een uitgebreide set van widgets en templates beschikbaar voor meer visualisatie. Wil je je eigen app ontwikkelen? Sluit je dan aan bij het Miro Developer Platform en gooi daar jouw development skills in de strijd voor het team. Hoe gaaf is dat?! En wist je al dat onze touchscreens worden geleverd met high-end design pennen? Zowel met deze pennen, maar ook je vinger, kun je allerlei schrijfdiktes, kleuren en vormen gebruiken binnen een tool als Miro. Zo maak je de mooiste grafieken, workflows en tekeningen. Niets is te gek. Benieuwd hoe interactief jouw teamleden nou echt zijn? Met 'mouseover collaboration' houdt Miro voor jou een oogje in het zeil. Zo traceer je welke personen binnen de digitale werkborden hebben gewerkt en hoe ze dat hebben aangepakt.

Share, inspire, have fun!
With CTOUCH by your side.

WERKPLEK
VAN DE
TOEKOMST



CTOUCH

HOE JE UITBLINKT IN SCRUMMEN



WERKPLEK
VAN DE
TOEKOMST

Wat heb je nodig om succesvol te scrummen?

En, kun je niet meer wachten om agile te gaan werken binnen jouw organisatie? Snappen we! Maar misschien ben je nog niet helemaal overtuigd, omdat je nog twijfels hebt of het bij jouw organisatiecultuur past. Het is namelijk wel van belang dat er binnen jouw organisatie een open cultuur heerst met flexibele medewerkers.

Er zijn branches die misschien niet als heel flexibel bekend staan. Kijk bijvoorbeeld naar het onderwijs. Maar zelfs hier wordt er steeds meer geïnvesteerd in digitaal en remote werken en leren.

"De mogelijkheden zijn er wel degelijk", zegt ook Agile grondlegger, Arie van Bennekum¹. "Geef je werknemers vertrouwen, zodat ze autonoom kunnen werken. Het zorgt voor creativiteit en kwaliteit. En als je agile werkt, vier je iedere twee weken ook nog eens samen een feestje. Dat maakt de motivatie groter en het MT kan zien dat het werkt."

Collega's die elkaar volledig vertrouwen is dus een groot goed. En doen de zelforganiserende teams wat ze moeten doen, dan zit het wel goed met autonomie. Deze mensen hebben allemaal hun eigen specialistische kennis in huis waarin ze elkaar ook weer versterken. Doordat ze zo flexibel zijn ingesteld zijn ze multi-inzetbaar binnen de gedefinieerde projecten. Uiteraard zijn we allemaal individuen, maar binnen zelfsturende teams willen we niks liever dan samenwerken naar bepaalde doelen. COVID-19 heeft ons daarbij nog een handje geholpen om ons vast te bijten in technologieën die ondersteunen in digitaal samenwerken. Uiteindelijk is de gemeenschappelijke wens in hybride en remote werken daardoor nog meer toegenomen. We zijn al lerende tot de ontdekking gekomen dat je nog meer waarde kunt toevoegen met de juiste technologieën. Zelfs op afstand. Meetings zijn daardoor al een stuk creatiever geworden.

HOE JE UITBLINKT IN SCRUMMEN



Stand-up meetings

Hoe ga je nog een stap verder in creatieve meetings? Als scrummer zijnde ken je ze vast; de stand-up meetings. Deze zijn niet weg te denken in het scrumproces. Productiviteit en efficiëntie zie je omhoog schieten waar je bij staat⁵. Elke werkdag start je met een stand-up-meeting.

Daarin vertelt elk teamlid kort en bondig wat diegene heeft bereikt sinds de vorige stand-up. Je deelt wat je gaat bereiken tot de volgende meeting en wat je eventueel blokkeert. Dat zorgt voor een heldere focus, een sterker teamgevoel en een effectieve aanpak.

Andere voordelen zijn:

- ✓ Staand vergaderen is dynamisch. De overleggen zijn korter (een kwartier is voldoende), de vaart blijft erin en er is geen ruimte voor bijzaken. Iedereen doet kort en bondig zijn/haar verhaal;
- ✓ Door het snelle karakter van een stand-up-meeting worden knopen sneller doorgemaakt;
- ✓ Een stand-up-meeting zorgt voor een actieve houding en meer non-verbale communicatie. Dat zorgt ervoor dat jullie elkaar sneller en beter begrijpen;
- ✓ Staand vergaderen stimuleert creativiteit. De sfeer is lossier en ideeën uitwisselen gebeurt natuurlijker;
- ✓ En last, but not least, bij een zittende kantoorbaan ben je ook nog eens gezonder bezig als je regelmatig een stand-up meeting houdt.

VOORDELEN VAN SCRUMMEN OP EEN RIJ

Besparing op kantoorruimtes doordat je visuele ruimtes aanmaakt binnen je scrum tool

Duurzaam vergaderen door een digitaal canvas en sticky notes i.p.v. papieren post-its en flipovers

Maximale waarde voor jouw klant en je eigen organisatie

Gemotiveerde medewerkers die sneller opgedeelde mijlpalen behalen

Je speelt sneller in op veranderingen

Omvangrijke en complexe projecten worden behapbaar

Projectvoortgang blijft realtime overzichtelijk en raakt niet verloren in documenten

Dynamische en creatieve vergaderingen maken je werk nog leuker

Ideeën, oplossingen en resultaten raken niet verloren, omdat je ze centraliseert, online opslaat en kunt delen

Je kunt mensen van over de hele wereld uitnodigen in jouw voortgang. Ter plekke kunnen ze inloggen en videobellen

Creativiteit en productiviteit schieten omhoog en met jouw CTOUCH touchscreen ben je ook nog eens futureproof

Teams zijn multi-inzetbaar voor allerlei soorten projecten

Je bespaart een hoop tijd doordat er geen bergen met schriftelijke administratie verzet hoeft te worden

Je maakt je als werkgever aantrekkelijker voor GENERATIES die steeds meer gewend zijn projectmatig te werken

Digitaal scrummen biedt een optimale ROI

Hi, wij zijn CTOUCH

Op zoek naar de perfecte technologische oplossingen voor jouw meeting? CTOUCH helpt organisaties om een moderne werkplek te creëren waarin hun mensen efficiënter samenwerken. We stimuleren interactiviteit, productiviteit en betrokkenheid tijdens vergaderingen, workshops, bijeenkomsten – of waar dan ook. Hoe doen we dat? Door de eindeloze mogelijkheden van het touchscreen toe te passen! Voor inspiratie. Voor het delen van kennis. Voor eigenlijk alles! Daarom ondersteunen we jou in elke omgeving waar je wilt of waar samenwerking moet worden gestimuleerd. Daar zorgen we voor! En we zullen je verrassen. Beloofd!

Of neem gerust contact met ons op via + 31 (0)40 261 8320 of info@ctouch.eu

www.ctouch.eu/nl



Bronnen

1. [Wat is Agile? De betekenis van Agile werken](#)
2. [Samenwerking die je vleugels geeft!](#)
3. [Scrum at school](#)
4. [Minimum Viable Product en Scrum](#)
5. [Eigen CTOUCH scrum ervaringen](#)
6. [Agile tools voor softwareteams – Jira Software | Atlassian](#)
7. [Mural is a digital workspace for visual collaboration](#)
8. [Nureva Span Workspace](#)
9. [Trello](#)
10. [An Online Visual Collaboration Platform for Teamwork | Miro](#)
11. [Arie van Bennekum: "Echte verandering? Geef werknemers vertrouwen en zet kleine stappen"](#)

Share, inspire, have fun!
With CTOUCH by your side.

“ A SMILE CAN PROMPT A SMILE,
EXTEND INTO A LAUGH,
AND BRING HAPPINESS TO AN ENTIRE ROOM ”

- Richard Branson

